

Herzlich willkommen!

Zum Thema

# Reiseplanung vom Sofa aus

Gefördert vom:

# Was ist der Digitale Engel?

Ein Projekt von:



**Deutschland  
sicher im Netz**



Gefördert vom:



Bundesministerium  
für Familie, Senioren, Frauen  
und Jugend



**Projektteam**

# Was ist der Digitale Engel?

praxisnahe Vermittlung digitaler  
Anwendungen für ältere Menschen

mit zwei Info-Mobilen quer durch Deutschland:

- Mehrgenerationenhäuser
- Seniorentreffs
- Kommunen
- Marktplätze
- Stadtfeste etc.



# Was ist der Digitale Engel?



## Projekt zur Förderung digitaler Teilhabe älterer Menschen



### Online-Schulungen

Menschen aus dem Umfeld Älterer werden befähigt, ihr Digitalwissen weiterzugeben und ein eigenes Angebot für Ältere zu gestalten.



### Digitaler Engel vor Ort

Junge Freiwillige in Einrichtungen der Altenhilfe werden befähigt, ihr Digitalwissen weiterzugeben und älteren Menschen digitale Kompetenzen zu vermitteln.

**Haben Sie  
schon einmal online  
eine Reise geplant?**

# Inhalt

1. Vorteile der Online-Reisebuchung
2. Sicherheit bei der Online-Buchung
3. Reise individuell zusammenstellen
4. Inspiration und Angebotsvergleich
5. Tipps und Tricks
6. Wegweiser



# Vorteil der Online-Reisebuchung

1. Umfangreiche Informationen über Urlaubsort, Unterkunft und Möglichkeiten vor Ort
2. Oft günstiger
3. Vergleich verschiedener Anbieter möglich
4. Reisen können individuell zusammengestellt werden
5. Kein „Druck“ und buchen jederzeit möglich
6. Viele Möglichkeiten zur Inspiration (Fotos, Videos, Reiseberichte,...)



**Wie buche ich  
Reisen sicher?**

# Wie nutze ich das Internet sicher?



## Sicheres Gerät

- Apps aus sicheren Quellen laden
- Betriebssystem und Apps aktualisieren
- Virenschutz installieren



## Sichere Internetverbindung

- WLAN mit einem sicheren Passwort schützen
- WLAN ausschalten, wenn nicht in Benutzung
- Im öffentlichen Hotspot keine persönlichen Daten eingeben



## Sichere Internetseiten

- Auf SSL Verschlüsselung achten
- Datenschutzerklärung und Impressum müssen vorhanden sein

# Pauschalreise buchen

# Pauschalreise buchen

- Pauschalreise = Kombination aus Flug und Hotel mit organisiertem Transfer vom Flughafen zum Hotel und mit Reiseleitung vor Ort
- unkomplizierte Art zu verreisen, da alles bereits vom Reiseveranstalter organisiert
- Buchung über verschiedene Portale

# Pauschalreise buchen

Portale zur Buchung (Beispiele):



# Reise individuell zusammenstellen

# Reise individuell zusammenstellen

1. Wahl und Buchung des Transportmittels
  - Bahn, Bus, Auto und/oder Flug
2. Buchung der Unterkunft am Urlaubsort
3. Organisation des Transfers vom Flughafen oder Bahnhof zur Unterkunft

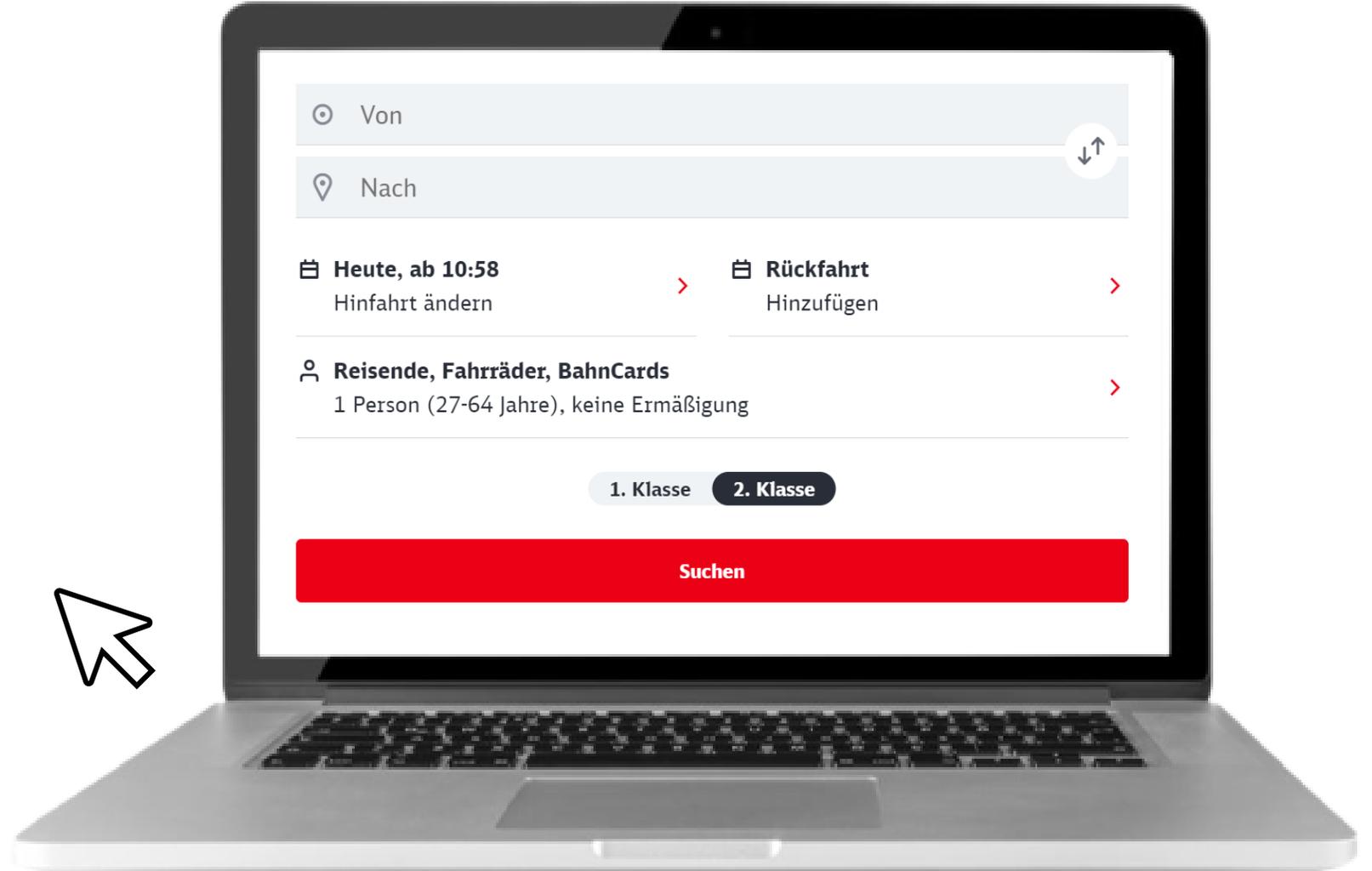


# Reisen mit der Deutschen Bahn



Über den PC/ Laptop:

**www.bahn.de**

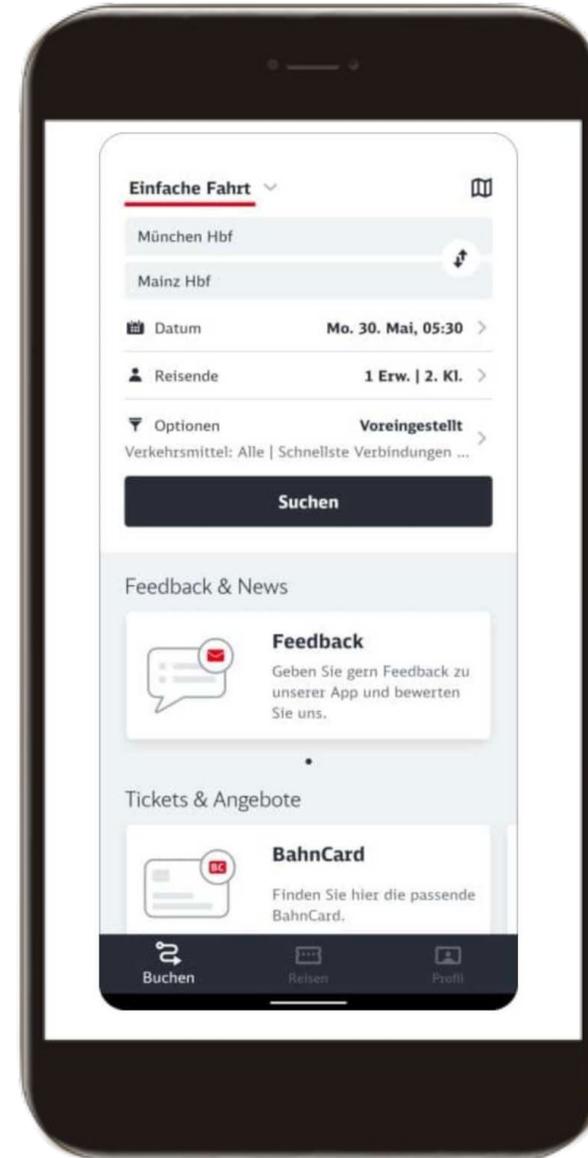


# Reisen mit der Deutschen Bahn



Mit dem Smartphone/ Tablet:

## App „DB Navigator“



# Wo lade ich eine App herunter?



Quelle:  
google.com

**Google Play  
Store**  
(Android)



Quelle: apple.com

**App Store**  
(iPhone)



Quelle: huawei.com

**AppGallery**  
(Huawei)

# Reisen mit der Deutschen Bahn



Zur Online-Buchung  
von Fahrkarten ist  
mittlerweile **kein**  
Kundenkonto bei der  
DB erforderlich.

The screen displays the DB logo at the top, followed by the heading "Einloggen oder registrieren". Below this is a red horizontal line and a note: "Bei Registrierung vor Oktober 2021 ist Ihr Benutzername nicht zwingend eine E-Mail-Adresse." There is a text input field for "Benutzername" with a clear button (x). Below the field is a link: "> Login-Daten vergessen?". At the bottom is a large red button labeled "Einloggen/Registrieren".

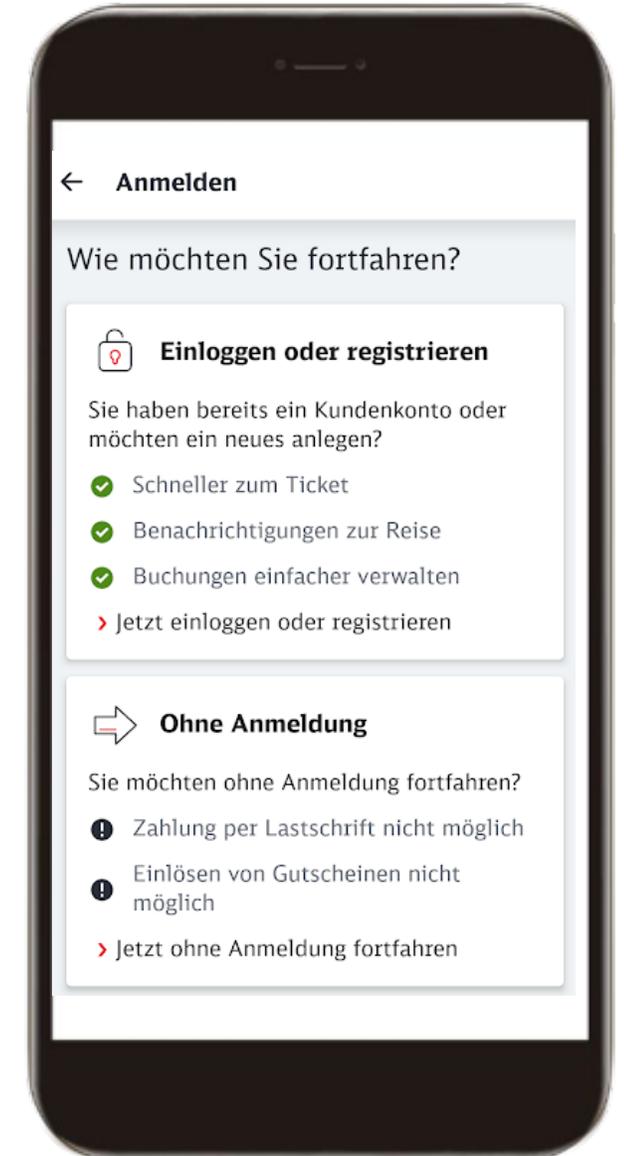
The screen displays the DB logo at the top, followed by the heading "Konto erstellen". Below this is a red horizontal line and a note: "Die unten genannte E-Mail-Adresse ist Ihr Benutzername." There is a text input field containing "info@digitaler-engel.org" with a clear button (x). Below the field is a text input field for "Passwort" with an eye icon and a clear button (x). At the bottom is a light blue box containing a note: "Bitte wählen Sie zu Ihrer eigenen Sicherheit ein Passwort, das Sie noch nie verwendet haben." followed by a list of password requirements:

- ! Mindestens 12 Zeichen
- ! Enthält Großbuchstaben
- ! Enthält Kleinbuchstaben
- ! Enthält Zahlen
- ! Enthält Sonderzeichen
- ! Nicht Ihre E-Mail-Adresse

# Reisen mit der Deutschen Bahn

## Vorteile des Kundenkontos:

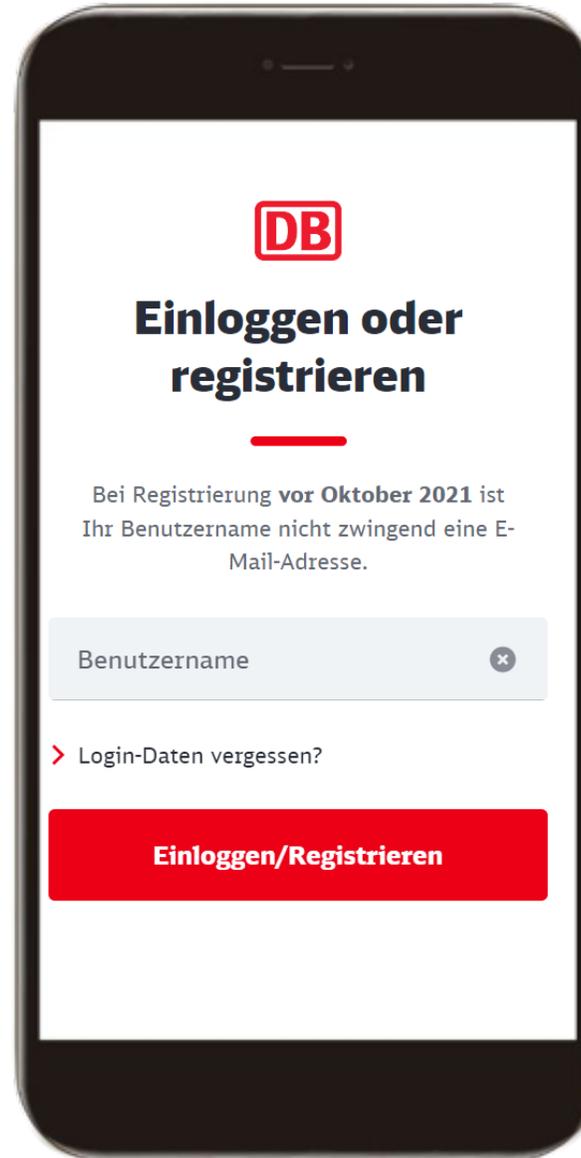
- Benachrichtigungen zur Reise (E-Mail oder „Push“-Nachricht)
- Buchungen einfacher verwalten
- bei jeder Fahrt Prämien- und Statuspunkte sammeln
- Bezahlung mit Lastschrift (außer beim Sparpreis)



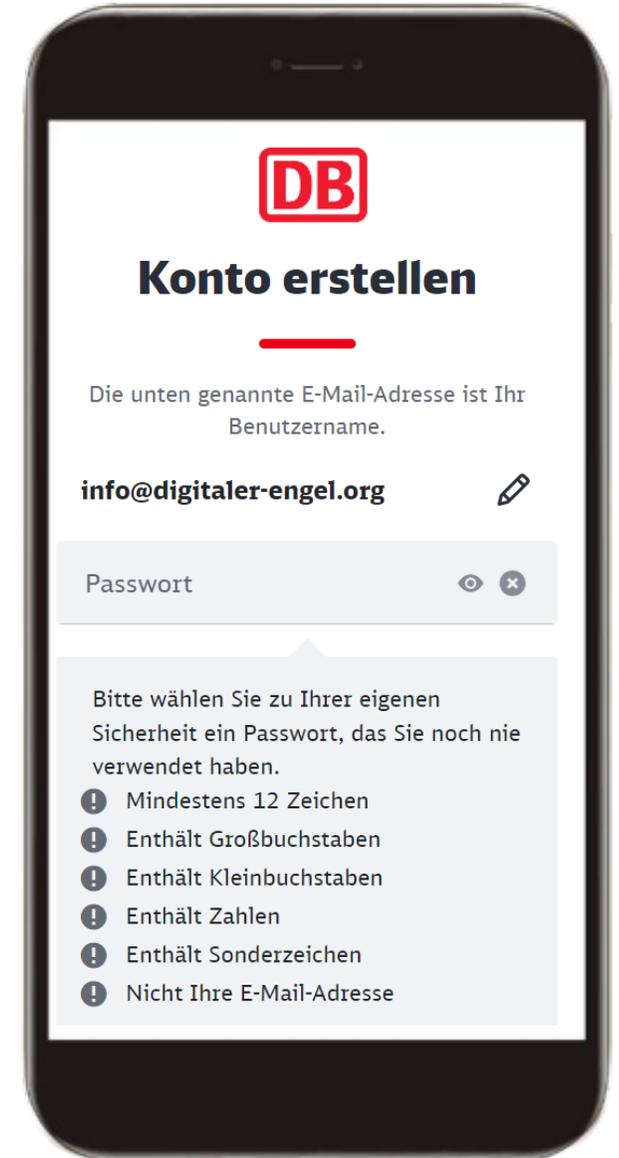
# Reisen mit der Deutschen Bahn

Kundenkonto bei der  
DB registrieren:

- E-Mail-Adresse +
- Passwort



The image shows a smartphone screen with the DB logo at the top. Below the logo, the text reads "Einloggen oder registrieren". A red horizontal line is positioned below the text. Below the line, there is a note: "Bei Registrierung vor Oktober 2021 ist Ihr Benutzername nicht zwingend eine E-Mail-Adresse." Below this note is a text input field labeled "Benutzername" with a small 'x' icon on the right. Below the input field is a link: "> Login-Daten vergessen?". At the bottom of the screen is a large red button with the text "Einloggen/Registrieren".



The image shows a smartphone screen with the DB logo at the top. Below the logo, the text reads "Konto erstellen". A red horizontal line is positioned below the text. Below the line, there is a note: "Die unten genannte E-Mail-Adresse ist Ihr Benutzername." Below this note is a text input field containing "info@digitaler-engel.org" with a small pencil icon on the right. Below the input field is a text input field labeled "Passwort" with an eye icon and a small 'x' icon on the right. Below the password field is a light gray box containing a note: "Bitte wählen Sie zu Ihrer eigenen Sicherheit ein Passwort, das Sie noch nie verwendet haben." Below this note is a list of password requirements, each preceded by a small exclamation mark icon: "Mindestens 12 Zeichen", "Enthält Großbuchstaben", "Enthält Kleinbuchstaben", "Enthält Zahlen", "Enthält Sonderzeichen", and "Nicht Ihre E-Mail-Adresse".

# Reisen mit dem Fernbus buchen

Einfache Fahrt  Hin- und Rückfahrt

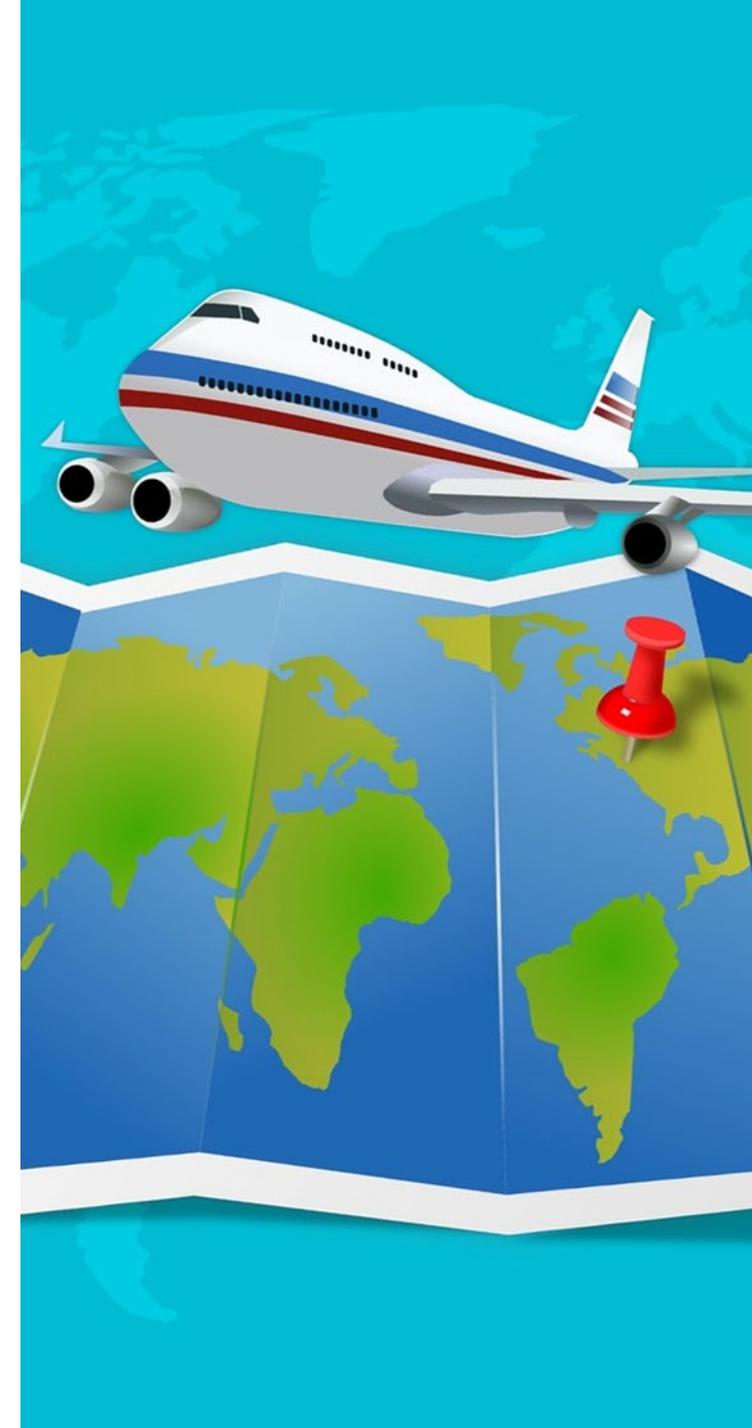
von  nach  hin  Fahrgäste/Fahrräder

- Für innerdeutsche Strecken Markteröffnung 2013
- Größter Anbieter: Flixbus (flixbus.de)
- Zum Vergleich: busliniensuche.de oder checkmybus.de
- Zum Teil sehr günstig, dafür in der Regel längere Fahrtdauer



# Flüge buchen

- Option 1: auf den Websites der Airlines buchen
- Option 2: Vergleichsportale/ Flugportale nutzen, zum Beispiel:



# Routenplanung

Auf Ihrem Smartphone bereits vorinstalliert:

Android



Google Maps

iPhone



Karten

# Routenplanung

Routenplanung möglich für:



Auto



Bahn



zu Fuß



mit dem Fahrrad



## Weitere Möglichkeiten mit Google Maps

- (eigenen) Standort teilen
- Restaurants, Hotels, Tankstellen etc. finden
- Bewertungen lesen
- Orte abspeichern in Listen

In Listen speichern

-  Favoriten
-  Möchte dorthin
-  Reisepläne
-  Markierte Orte



# Hotels und andere Unterkünfte buchen

- viele verschiedene Buchungsplattformen, zum Beispiel:

**Booking.com**



**hotel.de**<sup>®</sup>

- Tipp: Preis vergleichen auf der Website des Hotels!

# Hotels und andere Unterkünfte buchen

**Filtern nach:**

**Verfügbarkeit**  
 Nur verfügbare Unterkünfte anzeigen

**Ihr Budget (pro Nacht)**  
€ 40 - € 110

**Angebote**  
 Alle Angebote 83

**Beliebte Filter für Erlangen**  
 Parkplatz 223  
 Frühstück inbegriffen 40  
 Eigenes Badezimmer 217  
 Hotels 130  
 WLAN inklusive 248

Sortieren nach: Unsere Top-Tipps

**Hotel Central**   
**8,1** Sehr gut  
734 Bewertungen  
9,2 Lage  
Erlangen  
Doppel- oder Zweibettzimmer  
2 Betten  
2 Nächte, 2 Erwachsene  
~~€ 178~~ **€ 167**  
Einschließlich Steuern und Gebühren  
✓ **Kostenlose Stornierung**  
Nur noch 2 Zimmer zu diesem Preis auf unserer Seite verfügbar

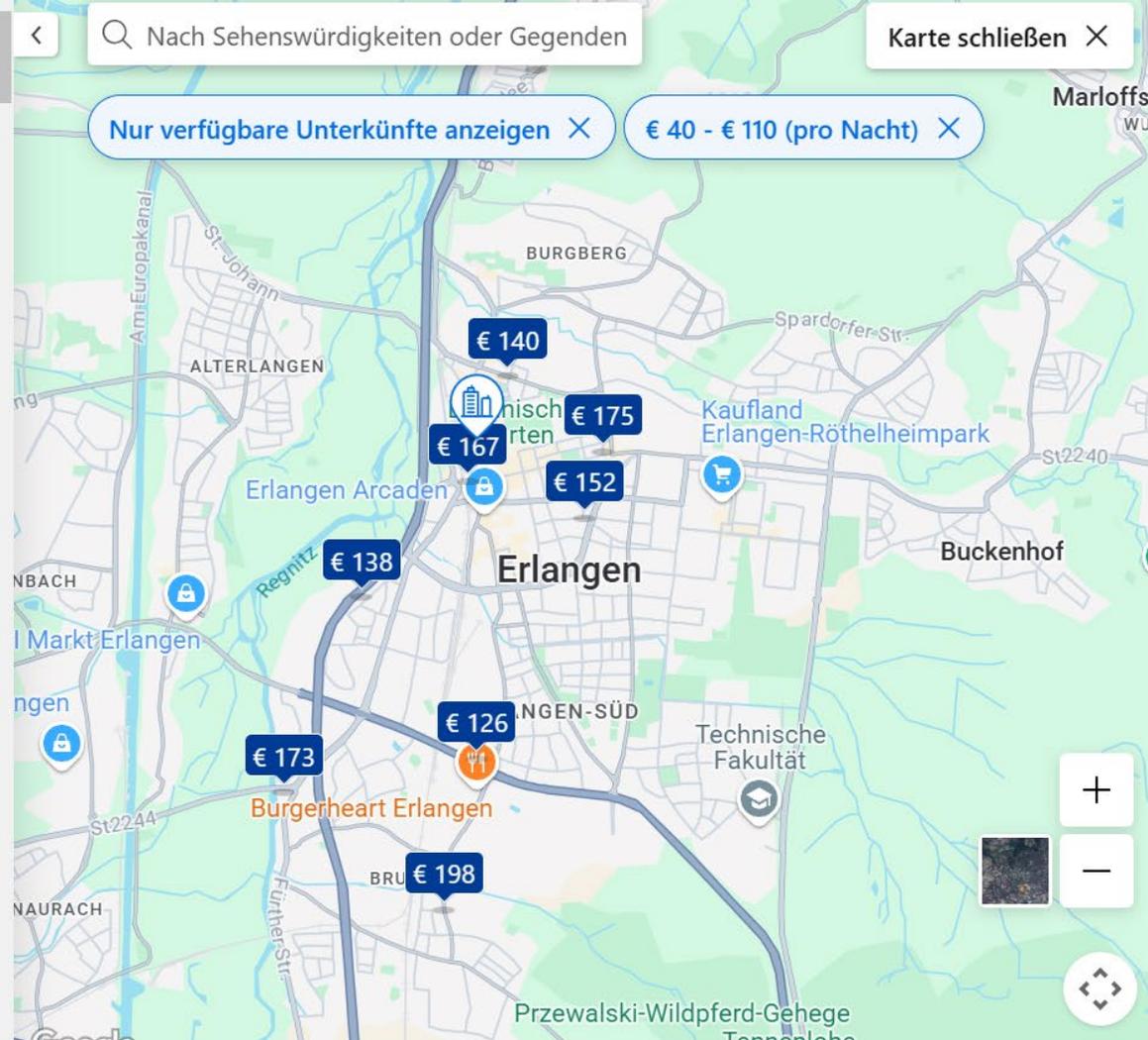
**Holiday Inn Express - Erlangen by IHG**   
**8,3** Sehr gut  
5339 Bewertungen  
8,5 Lage

Nach Sehenswürdigkeiten oder Gegenden

Karte schließen

Nur verfügbare Unterkünfte anzeigen

€ 40 - € 110 (pro Nacht)



Map showing hotel prices in Erlangen: € 140, € 175, € 167, € 152, € 138, € 126, € 173, € 198. Locations include Erlangen Arcaden, Burgerheart Erlangen, Technische Fakultät, and others.

# Inspiration sammeln und Preise vergleichen



**TRAVELZOO®**

**trivago®**



# Reisetipps und -tricks

# Reisetipps und Tricks



**wheelmap.org**

Rollstuhlgerechte Orte



Toilettenfinder

**GET  
YOUR  
GUIDE**

Touren,  
Attraktivitäten



**Tripadvisor**

Restaurant  
Bewertungen

**Kennen Sie weitere  
Reisetipps und -tricks?**

**Haben Sie noch Fragen?**

# Kommende Online-Veranstaltungen



15.04.2025 von 10:00 bis 11:30 Uhr: Das Wichtigste zu Vollmachten und Verfügungen

28.04.2025 von 10:00 bis 11:30 Uhr: Übergabe von Immobilien zu Lebzeiten

Alle Termine finden Sie unter [digitaler-engel.org/online-veranstaltungen](https://digitaler-engel.org/online-veranstaltungen)



# Online-Schulungen für Wissensvermittelnde



- 08.04.2025, 10:00-11:30 Uhr: Lernen im Alter
- 10.04.2025, 10:00-11:30 Uhr: Altersgerechte Lernangebote
- 22.04.2025, 10:00-11:30 Uhr: Ehrenamtlich Engagierte gewinnen und halten
- 24.04.2025, 10:00-11:30 Uhr: Förderung und gute Praxis
- 29.04.2025, 10:00-11:30 Uhr: Digitalwissen vermitteln
- 30.04.2025, 10:00-11:30 Uhr: DsiN-Digitalführerschein – der Weg zum Zertifikat
- 20.05.2025: 15:00-16:30 Uhr: Elektronische Patientenakte und E-Rezept altersgerecht vermitteln

Alle Termine finden Sie unter [digitaler-engel.org/online-veranstaltungen](https://digitaler-engel.org/online-veranstaltungen)

# Feedback

Wir freuen uns, wenn Sie sich 5 Minuten Zeit nehmen und uns Feedback zur heutigen Veranstaltung mit dem Digitalen Engel geben. Die Umfrage erfolgt anonym.



<https://survey.dsincloud.de/index.php/377753?lang=de>



# Digitaler Engel TV



- kurzweilige Erklärvideos
- Antworten auf die häufigsten Digitalisierungsfragen älterer Menschen.
- Der Digitale Engel jederzeit und überall verfügbar!
- **Zu finden unter:**
  - [www.digitaler-engel.org](http://www.digitaler-engel.org) oder
  - YouTube: „Digitaler Engel“



# Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Mit dem Digitalen Engel in Kontakt bleiben:



[Digitaler\\_engel](#)



[Digitaler Engel](#)



[Digitaler-engel.org](#)



[info@digitaler-engel.org](mailto:info@digitaler-engel.org)